



Ausgangssituation	_____	2
Verkauf von Gutscheinen soll erfasst und nachvollziehbar gespeichert werden:	_____	2
Umsetzung der Maßnahmen:	_____	2

Ausgangssituation

Verkauf von Gutscheinen soll erfasst und nachvollziehbar gespeichert werden:

In den City-Arkaden hat man die Möglichkeit Geschenks Gutscheine zu erwerben die in den einzelnen Geschäften eingelöst werden können.

Das verantwortliche Personal muss die Verkäufe erfassen und hat dafür 3 Unterschiedliche Eingabemöglichkeiten.

Wenn die Gutscheine wieder in den City-Arkaden eingelöst werden, kommen Sie an einer anderen Stelle zurück als sie Ausgegeben wurden. Dort gab es 3 unterschiedliche Dateien mit nochmals 3 Möglichkeiten die Daten einzugeben.

Des Weiteren war es dem verantwortlichen Personal nicht klar wie die Daten dahinter berechnet wurden und wie weit die einzelnen Dateien zusammen hängen.

Der Zeitaufwand für die Durchführung der Gutscheintransaktionen ist durch die nicht klaren Werkzeuge der Verwaltung und den unterschiedlichen Dateien unnötig groß und bei Fehlern nur schwer nachvollziehbar.

Umsetzung der Maßnahmen:

- Aufzeichnung eines Leben Zyklus der unterschiedlichen Gutscheinarten
- Erstellen eines neuen, leicht nachvollziehbaren Pfades der Gutscheine und der damit verbundenen Transaktionen.
- Vereinfachung und Reduktion der Aufzeichnungen.
- Einschulung des verantwortlichen Personals auf die notwendigen Formeln, Funktionen und anderen Werkzeugen zur Verwaltung der neuen Dateien.
- Reduktion der Bearbeitungszeit um ca. 50%
- Gesamte Lösung wurde in Excel umgesetzt.